

安田町新庁舎建設に関する町民アンケート

集計結果

回収率 355 / 500 = 71.0%

• 性別

1. 男性	156
2. 女性	186
未記入	13
<hr/>	
	355

• 年代

1. 10歳代	4
2. 20歳代	22
3. 30歳代	36
4. 40歳代	62
5. 50歳代	68
6. 60歳代	77
7. 70歳代	80
8. 80歳代以上	2
未記入	4
<hr/>	
	355

• 職業

1. 会社員	56
2. 農林水産業	73
3. 自営業	45
4. 公務員・団体職員	52
5. 家事従事	23
6. パート・アルバイト（派遣社員含む）	29
7. 学生	6
8. 無職	53
9. その他	18
<hr/>	
	355

• お住まい

1. 東島	70	}	295
2. 西島	21		
3. 安田	106		
4. 唐浜	98		
5. 間下	5	}	55
6. 内京坊	4		
7. 正弘	25		
8. 別所	3		
9. 西ノ川	4		
10. 中ノ川	5		
11. 与床	3		
12. 小川（日々入含む）	1		
13. 中里	2		
14. 船倉	1		
15. 瀬切	2		
未記入	5		
<hr/>			
	355		

• 安田町での居住年数

1. 1年未満	7
2. 1年以上～3年未満	10
3. 3年以上～5年未満	10
4. 5年以上～10年未満	15
5. 10年以上～20年未満	34
6. 20年以上～30年未満	55
7. 30年以上	220
未記入	4
<hr/>	
	355

問1 あなたは、今までに安田町役場本庁または中山支所のどちらに多く訪れましたか。
(○は1つ)

1. 安田町役場本庁	313
2. 中山支所	27
未記入	15

問2 あなたは、過去1年間に何回、安田町役場本庁を訪れましたか。(○は1つ)

1. 0回	19
2. 1回	53
3. 2~5回	159
4. 6~10回	49
5. 11回以上	62
未記入	13

問3 あなたは、主にどのような交通手段で安田町役場本庁を訪れましたか。
(該当するもの全てに○)

1. 自家用車(家族などの送迎を含む)	286
2. タクシー	1
3. オートバイ	16
4. 自転車	30
5. バス	1
6. 徒歩	52
7. その他	2

問4 どのような用件で安田町役場本庁を訪れましたか。(該当するもの全てに○)

1. 戸籍や住民票、印鑑登録などに関する事	235
2. 医療や年金制度に関する事	99
3. 税金に関する事	101
4. 福祉(高齢者、障がい者サービスなど)に関する事	39
5. 環境(ゴミ処理など)に関する事	21
6. 道路、水道などに関する事	16
7. 農林水産業、商工、観光などに関する事	24
8. 防災に関する事	6
9. 自治会や地域に関する事	27
10. 会議、説明会、打合せ	26
11. 議会の傍聴	5
12. 仕事や業務	51
13. その他	49

問5 役場を訪れた際、他に立ち寄られた場所がありますか。(該当するもの全てに○)

1. 農協	127
2. 郵便局	103
3. 銀行(ATM)	55
4. 文化センター	17
5. 学校等	14
6. 病院・歯医者	57
7. 輝るぽーと(商店街)	100
8. 特にどこにも寄らず、役場だけに用事があった	149
9. その他	7

問6 現在の役場を訪れた際、施設面、環境面でどのように感じましたか。
(該当するもの全てに○)

1. 周辺の道路事情が悪い	113
2. 駐車場・駐輪場が足りない	126
3. 行きたい窓口がどこにあるのか分かりにくい	51
4. 高齢者や体の不自由な方が利用しにくい	46
5. プライバシーが守れる相談スペースがない	49
6. ロビー、待合スペース、廊下などが狭い	57
7. トイレが使いづらい	57
8. 住民が憩える場所がない	42
9. 特に問題を感じなかった	95
10. その他	20

問7 新庁舎のあり方について、あなたの考え方に近いものをお答えください。
(○は3つまで)

1. 防災に配慮され、災害時にも復興の拠点となれること	280
2. 誰もが安心して利用できるように配慮されていること (ユニバーサルデザイン※1)	144
3. 省エネ(※2)や省資源(※3)等、環境に配慮されていること	59
4. 建築費や維持管理費が抑えられていること	69
5. 周辺の景観に配慮され、樹木等の緑が多いこと	12
6. 交通の便(庁舎へのアクセス)がよいこと	110
7. 町のシンボルとなる庁舎であること	57
8. 住民サービスの向上に結び付く情報技術化に対応していること	82
9. 将来の変化に柔軟に対応できるような自由度の高い庁舎である	102
10. 早期に建設されること	34
11. その他	3

問8 新庁舎に、併せて備えたい施設があれば選んでください。(○は3つまで)

1. 農協・郵便局・銀行などの機関(ATM設置を含む)	190
2. 災害時の避難スペース、備蓄機能	209
3. 多目的スペース(※4)・町民ギャラリー(※5)	66
4. 図書館	33
5. 情報コーナー(観光案内など)	62
6. 屋外広場	16
7. レストラン・食堂・喫茶	31
8. コンビニエンスストアなどの売店	79
9. 行政機能のみでよい	51
10. その他	15

用語の解説

※1 ユニバーサルデザイン

「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障がいの有無などにかかわらず、最初からできるだけ多くの人利用可能なデザイン。

※2 省エネタイプ

同じ社会的・経済的効果をより少ないエネルギーで得られるもの。

※3 省資源

地球の有限な資源を節約して長く利用できるようにすること。

※4 多目的スペース

会議室、集会室、談話室など多様な用途に利用できる空間。

※5 町民ギャラリー

町民活動などを展示・公開できる空間。

自由意見	年代	性別
新庁舎に農協が入るのであれば、信用・共済だけがいいんじゃないかと。	30代	女
せっかく新庁舎にするのであればもう少し高台に造った方が良くはないかと思います。	50代	男
道路に面して位置が1階、下は駐車場として利用ができるようにする。 旧庁舎が駐車場になるなら、地下も利用できるようにする。水が入らないような。	60代	男
特に防災的な機能面の充実が必要と考える。	60代	男
アンケートは町民に聞いて良かったと思います。	60代	
中芸地区でも一番地味だと思うので中芸地区で一番の建物にしてほしい。	40代	男
海岸沿いなので津波の心配のない高台等に建ててもらいたいです。高齢の方も多いので、今のようにエレベーターがないのは利用しづらいと思います。小さい子どもを連れて訪れることが多いのですが、待ち時間に遊べる場所があれば利用しやすいです。個人的にうちの子は鯉が大好きで、いつも町長さんがエサをくれるので楽しい場所になっています。池に落ちないかと心配で目は離せませんが…(笑) せっかく新しい町役場を建てるのであれば町の拠点になるよう問8のもの全て併設できれば一番ありがたいし、便利になると思います。ぜひいい新庁舎をお願いします。	30代	女
障害のある方や車イス利用が可能、省エネにも配慮されたクリーン設計な建設をお願いします。 自転車・バイク置場はぜひスペースを作って下さい。雨天時対応も。	50代	男
①ゆとりある駐車場の設置②住民が憩うスペースの設置(花壇、池等)③老人等の足となる町内巡回バスの運行	70代	女
教育委員会も新庁舎に組み入れてください。	50代	男
バリアフリーなど町民にやさしい施設にして下さい。	50代	男
新庁舎につきましては職員、町民の皆様が少しでも良き意見を出してくれと思いますので町民の方から役場を利用するに当たりあの職員の人は本当に親切で詳しく対応してくれるのもう一度あの人に会いたいお話をしたいという気持ちになりますようお願いしたいです。	70代	女
新庁舎の建設に安田町が活気づいてくれる事を望みます。町全体が暗い。	70代	女
利用しやすい施設にしてほしい。	40代	女
町民人口減少しており、庁舎自体小さくていいのでは。市町村合併もあるのでは？	40代	男
なんだかんだ言っても町職員そこで仕事している人でなければ分かりませんので職員で話し合い無駄のない建設にして下さい。	70代	男
支所で用が足りている為本庁の件につきましては無責任ですが思いつくことができません。	60代	女
新庁舎が出来たら大変良くなると思います。	未記載	女
災害に強く、大規模災害時に司令塔となれるような新庁舎にしてください。	30代	男
構原町の様に木材を使った庁舎にして欲しいです。	30代	女
高知新聞によりますと、新庁舎は現庁舎の北側に建設予定とのことですが、南海大地震による津波の被害が想定されるのでないですか？私は、建設予定場所は浸水する可能性が高いように思います。新庁舎は高台(大野等)に造るべきです。奈半利町は高台に新庁舎を造るようです。ゼロベースでの再考をお願いします。私は、南海大地震による津波被害が予想される場所に、新庁舎を造るということには反対です。	50代	男
座るイスが少ないので待合所を広くしてほしい。	60代	女

自由意見	年代	性別
健康促進、交流の場として『町民グラウンド』が必要。町民の駐車場をできれば増してほしい。	50代	男
建設用地は許される限り広い場所を選び、住民の用務が一箇所で済むことが望ましい。	70代	男
問7の◎は3、4、8を希望する。	70代	男
アンケートで答えています。	70代	女
入口（ロビー）は太陽が入るような明るい場所になるといいと思う。	70代	男
職員の愛想をもっと良くして欲しい。	50代	女
駐車場にヘリポートも災害時に利用できる広さ	50代	男
木材を使った(主として)町のシンボルとなるような庁舎であってほしい。友人との待ち合わせや打合せができるスペースを有する。	70代	男
町民税を使うのだから町民の納得のいくものであり町民の為に役立つ施設となるようお願いしたい。	50代	女
受付の方がにこやかに対応すれば用件を相談しやすいと感じます。	70代	女
近くまで来たから寄っていかう、引きつけられるような入りやすい建物	70代	男
幹線道路沿いに高層階で災害時に避難場所、復興の拠点にもなれる施設にしてほしい。	50代	女
本庁舎が倒壊危険の前に既存の住宅が先に崩壊いたします。お年寄りの安全は無視し、次の時代世代の為に物事を考えて欲しい。他の町村と同じ施策では将来危い。首長以下町民全てが知恵を結集し、日本全国、世界の情報を集める事です。良いと思うことをすぐに実行することです。僭越乍ら具申致します。	70代	男
災害時、地域住民が安心してすごせる場所を確保してほしい。避難タワーを併設してもらおうと良いと思う。	40代	男
老人、不自由な方の使用しやすいスペース、何より高台の建設が必要	70代	女
高台の建設第一	50代	男
トイレは広く清潔で高齢者に優しい施設に。受付する職員の対応も心機一転気持ちの良いものに。	80代以上	男
建て替えるのなら早く建て替えた方が良くと思います。ATMがあれば便利だと思います。	30代	女
児童館のような子供の遊べる様なスペースがあるとうれしいです。	40代	女
税金を使うので、無駄な出費のないようにしてほしい(建設費も建てた後も)	30代	女
安田町には買い物する所(スーパーやコンビニ)がなく急ぎで買い物する所がありません。併設とは言いませんがあればもっと安田町が活性すると思います。	50代	女
建て替えは必要ですが10年後の人口減を考えながら多面的に安田町の将来を予測し、無駄なく且つ利便性の高い建物にして欲しい。アンケートとは関係ないですがお伝え下さい。町長さんに別の件でお伝えしたいことがあります。安田町の図書館があまりにも狭く、蔵書数も少なく残念です。庁舎とは別に考えて欲しいです。	60代	女
職員の方々が効率よく快適に働け、利用する人達に親切感と利便性を与えられるぬくもりと親しみのある役場を建設して下さい。	50代	男
誰もが気軽に行きやすい明るい雰囲気、そこで働く職員も明るく過ごせる様な開放的で明るい庁舎だといいですね。	50代	女

自由意見	年代	性別
地震に強く将来は3町村が合併を目指して大きなものでなくても強くて便利の良いものには良い。	70代	女
新庁舎は町の中心でシンボリックに。周辺も車が通りやすいよう道路も整備してほしい。バスでも乗り込めるようになど…。	50代	男
町民に負担をかけず、新庁舎を建設して下さい。	60代	男
建設される場所が(予定地)が明記されていませんが未定ですか？災害時安全を確保でき、近隣住民がすぐに避難できる場所を望みます。	60代	男
使いやすさは一番にして下さい。太陽パネルも上にもしてみたらどうでしょう！！(防災のためにも、省エネにもなるし)	50代	女
1)津波のことを考えて、旧保育所跡地で進んでいる様ですが、他に適地も無いので止むを得ないと思われるが周辺は暗く、侵入道路も狭いので実際、地震時に道路崩壊や建物の倒壊などで役場が機能できるのか心配される。 2)現トイレは女性高齢者が大変と思われるので新築するならウォシュレット付が望ましい。	60代	男
職員、議員がおらが町の役場庁舎と自信を持って言える環境造りができる庁舎	60代	男
住民の費用の負担がどれだけいるか知りたいです。	60代	女
町民に開かれた明るい庁舎であってほしい。	50代	女
庁舎であるとともに町民のつどいの場になるようにしてほしい。	20代	男
多額の税金を使うことを忘れずに	40代	女
南海大地震に対応できる貯蓄庫(食材、医療品など)設置してもらえるといいのではないのでしょうか？	50代	女
<ul style="list-style-type: none"> ・耐震、免震、あと震災の後(全町民+α分)必要なものを全て備蓄して欲しい。 ・庁舎だけでなく、震災後のケアを考え、町内のなかとう医院又は和田医院も震災の後を考え移転を検討して欲しい。 ・東日本大震災のおり、被災者のプライバシーや仮設住宅建設等も問題になりました。そういうことも早に対策できるようにしてほしい。 	40代	女
防災に配慮され避難場所に使える十分なスペースを確保してほしい。小学生の登下校が見守れる設計にしてほしい(木が生い茂り、視界が悪い)	50代	男
住民が気軽に利用でき、憩いの場となるような場所にしてほしい。	40代	女
まず、建物より役場の職員の態度を何とかした方が良いのでは？接遇という言葉を知ってますか？と聞きたくなります。玄関入ると職員はたくさん入口を見るのにあいさつもなし。感じ悪さはんばじゃないですよ。態度もすいぶん偉そうです。役場より先に保育園を高台にあげる等しては？あの年代で避難するにも本当に助かるんでしょうか。	30代	女
とにかく駐車場があまりにも狭いと思います。事故のない様広い駐車場をお願い致します。	60代	男
このアンケートだけでなく、設計案が出た際にそれもあわせて再度町民の意見を聞くようにすれば良いと思う。建設予定地の(北側)日当たりはどうですか？	60代	男
高知県産の木造庁舎を提案したいです。	60代	女
今後100年丈夫な建物であってほしいが経費削減に当り前でちゃんとした会社に建築してもらいたい。	40代	男
窓口を使うことが主なので分かりやすいようにしてもらいたいです。駐車場も広い方が便利です。	40代	女

自由意見	年代	性別
まず、これから起こりうる災害に耐えられるような場所、構造であることが第一条件だと思う。そしてその際復興の拠点となるような設備を備えていること。あとは、財政面から言って建築費をなるべく抑えること。又、現在の役場へのアクセスが分かりにくい＆道が狭い、駐車場が少ない等の問題点が解決されていけばいいと思う。	30代	女
安芸市役所西側にあるようなATM（JA、郵便局、他銀行）が設置出来れば良いと思います。	50代	女
津波の心配のない所へ。駅の近くや事故のないよう道幅が広くとれるように。	70代	男
保育の申し込みや問い合わせ先などが分かりにくく、本庁にまとめてもらいたいです。保健センター等も本庁にあると良いと思います。農協などの他機関が併設されるのは便利ですが、役場関係の機関がまとまっている方が便利です。	30代	女
津波の心配のない場所に作る。	50代	女
新庁舎を建設するのに他の施設をいれる必要があるのか。ないと思います。その考えの意味が分かりません。安田町の役場は私たちの大切なシンボルとなる庁舎です。それを何でもかんでも一緒にしないでください。断固反対します。私たちの税金を使っていることを農協に使わないで下さい。	50代	女
余分な施設はいらない。あまりお金をかけないように。金融機関はATMのみでよい。	50代	男
早期に建設されることを希望します。	40代	女
役場窓口にて、困っている人がいればすぐに対応してもらいたい。入口、ロビーなどで迷っているのに気付かないふりはしないでもらいたい。気軽に役場に行ける環境づくりに取り組んでももらいたい。	40代	男
問7に示している①（防災に配慮し、復興拠点となれること）が一番大事だと思います。	60代	女
新庁舎に対しては賛成。職員の態度を今一度見直してほしい。	50代	女
現在の役場は、入った時プライバシーが守られていないような気がします。会話など周りに聞こえるような気がしておちつきません。新庁舎ができれば個人のプライバシーが守られるようなつくりにしてほしいです。	40代	男
飲食、憩い、文化関係は文化センターがあるので新庁舎には必要ないと思う。	50代	男
建築費を出来るだけ抑え、（階数低いとか）町のシンボリックなデザインにしてほしい。（明るく楽しい空間デザイン）町民が気軽に行けるような雰囲気にして防災にも対応しやすいようにしてほしい。	40代	男
すてきな安田町になるようにねがっています。	60代	女
小さな子供を抱いて2Fの経済建設課へ昇る階段はやや不便さを感じておりました。又、トイレも使いづらいイメージです。耐震やユニバーサルデザインはもちろんのこと、現在の建物はやや暗い感じ（光の取り入れ方壁の色？）がするので、パッと明るく、皆が自然と笑顔になれるような環境であって欲しいです。	30代	女
税金を利用して建てるのだから町民も使いやすい（防災の避難所）、足を運びやすい（役場以外の物も中に作る銀行、コンビニなど）場所にしてもらいたい。	40代	女
地震発生時、地域住民や小・中学生等が速やかに避難できるよう津波避難タワーとしての機能も備えると良いと思う。	20代	男
大胆でシンプルな建築をして下さい。後で修理の利く建築を。	70代	男
建設中、以降、庁舎及び小学校の駐車スペースの確保を検討下さい。	40代	男

自由意見	年代	性別
大きな地震があれば今の庁舎は危ないと聞きます。早期に建て替えし、もしもの時にはすぐに役場が災害対応できるようにしてほしいです。	40代	女
役場への交通の便が悪いので新庁舎が出来た場合新しい道路をつくって行きやすくしてほしい。	60代	男
図書スペース的なものがあればいいと思います。	50代	男
質素でコンパクトなものでいい。備品等はできるだけ現在の物を再利用して下さい。税金の無駄使いはしないで下さい。	50代	女
耐震がしっかりしているとよい。	20代	女
奇抜なデザインや行き過ぎた豪華さはいらないが、町民が安心して利用できるよう、また、安田町に住んでいることを嬉しく思えるような施設にしてほしい。	30代	女